



ANEXO I

**REGLAMENTO
DE USO
DE INSTALACIONES**

QUINTA 262 VIÑA DEL MAR

ANEXO I

REGLAMENTO DE USO DE INSTALACIONES SEGU FITNESS CLUB

En Segu Fitness Ltda. queremos que nuestros titulares (personas que contratan los servicios de gimnasio para sí o en favor de un tercero, "Titular" o "Titulares"), nuestros alumnos (personas que utilizarán los servicios de gimnasio, "Alumno" o "Alumnos") e invitados tengan la mejor experiencia de gimnasio. Por eso, y para garantizar el correcto uso de los servicios que ha contratado con el gimnasio ("Servicios de Gimnasio"), todos nuestros Titulares, Alumnos e invitados se comprometen a seguir las reglas que se contienen en el presente Reglamento de uso de instalaciones "Segu Fitness Club" ("Reglamento").

1. OBJETO. El presente Reglamento tiene por objeto regular el uso de las instalaciones deportivas de los Gimnasios Segu Fitness Ltda. (o "Gimnasio" o "Segu Fitness Club") por parte de los Titulares, Alumnos e invitados.

2. CONDUCTAS PROHIBIDAS Y SU SANCIÓN. Se encuentra estrictamente prohibido que el Titular, el Alumno y los invitados realicen cualquiera de las conductas que a continuación se especifican:

2.1. AMONESTACIÓN:

2.1.1 Comercio de bienes y servicios: No está permitida la comercialización de cualquier clase de productos y/o servicios en las instalaciones y estacionamientos de Segu Fitness Club, en el caso de que existan.

2.1.2 Mala operación o uso indebido de los equipamientos del Servicio de Gimnasios: No está permitido utilizar los equipamientos que Segu Fitness Club pone a disposición de los Alumnos de forma distinta a su uso natural. Si el Alumno tiene alguna duda sobre cómo funciona un equipo debe acercarse a cualquiera de los profesores del Gimnasio. Lo anterior es sin perjuicio de las rutinas e inducción de uso que se realiza a quienes lo solicitan.

2.1.3 No mantener el orden de los equipos del Gimnasio luego de ser utilizados: Para mantener el orden de los equipos y permitir que otros Alumnos puedan utilizarlos, estos deben ser almacenados en su lugar una vez que sean utilizados. Por consiguiente, después de usar las mancuernas, los balones, las cintas o cualquier otro equipamiento de Segu Fitness Club, los Alumnos deben depositarlos en su lugar de almacenamiento. Asimismo, se encuentra estrictamente prohibido el soltar desde altura implementos pesados.

2.1.4 Gritar, alzar la voz o expresarse de manera altisonante: Se encuentra prohibido gritar o alzar la voz, o alterar de cualquier modo a los demás Alumnos, invitados y funcionarios de Segu Fitness Club, y terceros.

- 2.1.5 Permanecer en los equipos sin utilizarlos:** No está permitido mantenerse en los equipamientos sin utilizarlos mientras existan otros alumnos que requieran su uso.
- 2.1.6 Ingerir alimentos en zonas no destinadas para ello:** No está permitido consumir alimentos al interior del Gimnasio y en particular en las zonas de clases, equipos y, en general, en las áreas donde se realizan las actividades físicas.
- 2.1.7 Ingreso de animales o mascotas:** No está permitido el ingreso de animales o mascotas, a excepción de perros de asistencia.
- 2.1.8 No respetar los horarios de funcionamiento:** Tanto de apertura como de cierre. Los alumnos no podrán acceder previo al horario de cierre, ni permanecer en el gimnasio posterior al horario de cierre del mismo.
- 2.1.9 Acceder a áreas no contempladas en sus contratos de alumnos:** No se podrá acceder a áreas distintas a las indicadas en sus contratos de alumnos del gimnasio.

2.2 SUSPENSIÓN:

- 2.2.1. No reparación de los daños a los equipos e instalaciones:** el alumno, titular o invitado que cause daños a los equipos por mal uso o incorrecta manipulación estará obligado a repararlos. De no cumplir con la obligación anterior, se suspenderá su acceso a las sedes del gimnasio, hasta que repare los daños ocasionados.

2.3 CAUSALES DE EXPULSIÓN:

- 2.3.1 Brindar el servicio de entrenamientos personales** a cualquier persona dentro de las instalaciones de Segu Fitness Club. Además, se prohíbe contratar dichos servicios a cualquier persona que no esté autorizada por Segu Fitness Club para tales efectos. La lista de entrenadores personales autorizados está a disposición de los alumnos y/o usuarios en el área de Recepción.
- 2.3.2 Ropa inapropiada, desnudo o descalzo:** Está prohibido hacer uso de los equipamientos con ropa que no sea idónea para el desarrollo de actividad física (como zapatos o camisas de vestir). Asimismo, no está permitido circular por el Gimnasio desnudo, con el torso descubierto o descalzo, salvo que aquello ocurra en la zona de vestidores con el fin de utilizar las duchas o cambiarse de ropa.
- 2.3.3 Porte de armas:** Está prohibido el ingreso al Gimnasio portando armas de cualquier tipo. Se exceptúa a aquellos funcionarios públicos que estén facultados para el porte de armas, quedando bajo su responsabilidad el porte de éstas.
- 2.3.4 Filmar, grabar o fotografiar a otros Alumnos, titulares, funcionarios y/o terceros** en el Gimnasio.

- 2.3.5 Uso de drogas, bebidas alcohólicas o estupefacientes:** Está estrictamente prohibido el consumo de drogas, bebidas alcohólicas y/o estupefacientes al interior del Gimnasio. Asimismo, está prohibido el ingreso a las instalaciones bajo los efectos de dichas sustancias.
- 2.3.6 Publicidad y/o promoción de bienes y servicios:** no está autorizada la publicidad y/o promoción de bienes o servicios ajenos a Segu Fitness Club en el Gimnasio, incluyendo el uso de panfletos, cupones, anuncios, rifas y, en general, la realización de cualquier actividad destinada a la obtención de recursos financieros, con excepción del servicio de Personal Trainer (“PT”) que pueda contratar el Titular o el Alumno directamente con el profesional que preste dicho servicio y siempre que este autorizado por Segu fitness Club.
- 2.3.7 Agresiones verbales o físicas a funcionarios del Gimnasio, otros Alumnos o Terceros:** Está estrictamente prohibido que los Alumnos, Titulares o Invitados agredan verbal o físicamente a los funcionarios de Segu Fitness Club, a otros Alumnos o Terceros en el Gimnasio.
- 2.3.8 Comisión de delitos o simples delitos:** Está prohibido – en general- que los Alumnos, Titulares y/o Invitados cometan delitos, simples delitos o faltas, como por ejemplo el robo, hurto, daños materiales a las dependencias del Gimnasio, o lesiones físicas a otros Alumnos, Funcionarios de Segu Fitness Club o Terceros.
- 2.3.9. Relaciones sexuales:** Está estrictamente prohibido que los Alumnos, Titulares o Invitados cometan actos de carácter sexual dentro de las instalaciones de Segu Fitness Club.

3 SANCIONES A LA INFRACCIÓN DE CONDUCTAS PROHIBIDAS:

3.1 El Alumno, Titular o invitado que incurra en cualquiera de las conductas descritas en la cláusula 2. precedente será informado de ello al correo electrónico que se indique en el “Contrato de Alumno Plan” (“Contrato”), según corresponda, y tendrá un plazo de 5 (cinco) días corridos, desde que se le envíe el correo electrónico, para efectuar sus descargos por la misma vía si así lo estima conveniente. De dichos descargos, conocerá el departamento de operaciones en conjunto con el área legal. En caso de que no formule sus descargos en el plazo indicado, se adoptará la sanción respectiva de acuerdo a los numerales siguientes.

3.2 En el caso de haber cometido alguna de las conductas indicadas en los numerales 2.1.1 a 2.1.9. precedentes, y de haberse desestimado sus descargos, el Alumno y/o el Titular será amonestado a través de correo electrónico.

3.3. En el caso de haber sido amonestado en dos o más oportunidades, por la comisión de alguna de las conductas indicadas en los numerales 2.1.1 a 2.1.9. precedentes, y de haberse desestimado sus descargos, el Alumno y/o el Titular será expulsado de Segu Fitness Club.

3.4. En el caso de haber cometido la conducta descrita en el numeral 2.2.1. Segu Fitness Club podrá suspender las actividades del Titular o Alumno hasta el efectivo reparo del daño.

3.5. En caso de haber incurrido en alguna de las conductas individualizadas en los numerales 2.3.1 al 2.3.9 precedentes, habiéndose desestimado sus descargos, en caso de haberse interpuesto alguno, será expulsado de Segu Fitness Club, poniéndose término al Contrato de Servicios de Gimnasio atendido lo dispuesto en el numeral 7.4. del Contrato. Además, el Alumno, Titular o Invitado que incurra en las conductas señaladas precedentemente tendrá prohibido el ingreso al gimnasio por un período de 1 año tratándose de infracciones individualizadas en los numerales 2.1.9. a 2.1.11, y de 2 años tratándose de aquellas individualizadas en los numerales 2.1.17. Una vez cumplido el plazo se reevaluará la sanción en caso de que el alumno realice la solicitud.

3.6. Además de las conductas anteriormente referidas, Segu Fitness Club se reserva el derecho de considerar como inadecuadas y prohibidas otras conductas que no sean acordes con el objetivo del establecimiento y/o infrinjan la ley. Entre estas se encuentran aquellas conductas que no se ajusten, o bien que sean contrarias a la ley, la moral y/o las buenas costumbres; que atenten contra la seguridad y/o higiene; y/o que, en cualquier forma, perturbe el ambiente de Segu Fitness Club, sus alumnos, usuarios y/o staff.

4 EDAD MÍNIMA DE INGRESO AL GIMNASIO.

4.1. No podrán inscribirse ni ingresar al Gimnasio menores de 14 años.

4.2. Los mayores de 14 y menores de 18 años, solo podrán inscribirse e ingresar al Gimnasio si cuentan con una autorización expresa de su padre, madre o responsable legal al momento de la inscripción, debiendo aquellos suscribir el Contrato de Alumno como Titular, individualizarse, y definir el vínculo legal con el Alumno, al inicio de éste, adjuntando la respectiva documentación que acredite el vínculo (ej. Certificado de Nacimiento). Además, deberá estar acompañado de un adulto responsable en todo momento, que tenga la calidad de socio activo.

5 PT.

Segu Fitness Club ofrece servicios de PT a sus Alumnos, por lo que cualquier servicio de PT debe contratarse con Segu Fitness Club.

6 SEÑALÉTICAS E INSTRUCCIONES DE LOS FUNCIONARIOS DE SEGU FITNESS CLUB.

6.1. El Alumno deberá obedecer los avisos, señalética, reglas y normas internas del Gimnasio, sobre todo de aquellas que se encuentran en los equipamientos y dependencias

del mismo.

6.2. El Alumno deberá seguir y obedecer las instrucciones de uso que se informan en las distintas instalaciones de Segu Fitness Club y las guías de los profesores. **6.3.** Asimismo, se les informa a los Alumnos, Titulares e invitados que las disposiciones de este Reglamento se entienden complementadas con los anuncios y/o los avisos que Segu Fitness Club disponga en los Gimnasios, siendo, por tanto, obligatorios para todos los efectos.

7 LIMPIEZA DE LOS EQUIPOS DE ENTRENAMIENTO.

Sin perjuicio de que Segu Fitness Club procura el aseo diario de sus instalaciones y equipos de entrenamiento, el Alumno deberá limpiar los implementos y equipos utilizados durante y al término de la realización de los ejercicios. Ello lo hará con los productos de limpieza que Segu Fitness Club dispone para tales efectos. Asimismo, será obligatorio el uso de toalla personal durante el entrenamiento.

8 UTILIZACIÓN DE LOS EQUIPOS DE ENTRENAMIENTO Y RESPONSABILIDAD DEL ALUMNO.

8.1. Se advierte que el uso de algunos equipos está sujeta a su disponibilidad (por ejemplo, caminadoras, elípticas, entre otros aparatos de ejercicio del área cardiovascular). En el caso de que estos equipos estén ocupados, el Alumno deberá registrarse personalmente en la lista de espera conforme el procedimiento fijado en cada sede de Segu Fitness Club. Si existe tal lista de espera, el Alumno solo podrá usar el equipo por un máximo de 30 (treinta) minutos.

8.2. Asimismo, Segu Fitness Club pone a disposición del Alumno un programa de entrenamientos, el cual puede ser realizado junto a un profesor, quien podrá orientarlo y familiarizarlo con el modo de utilización de cualquiera de los equipos disponibles en el Gimnasio(De acuerdo a disponibilidad).

8.3. Los Titulares, Alumnos e invitados serán responsables de reparar cualquier daño causado al equipo y/o instalaciones del Gimnasio, conforme lo dispone la cláusula 2.2.

8.4. Asimismo, el Titular, el Alumno e invitado serán responsables de reparar cualquier daño o perjuicio que causen a otros Alumnos, funcionarios de Segu Fitness Club y terceros producto del uso descuidado o negligente de los equipos e instalaciones que el Gimnasio pone a su disposición.

9 USO DE VESTIDORES Y BAÑOS.

9.1. Segu Fitness Club pone a disposición del Alumno vestidores y camarines, los que cuentan con sus respectivas duchas y casilleros.

9.2. El Alumno que haga uso de estas dependencias debe utilizar chalas o sandalias y su propia toalla de higiene personal.

9.3. Está estrictamente prohibido realizar cualquier tipo de filmación o fotografías en estas instalaciones, procediendo, en caso de hacer dichas prácticas, la expulsión

del Alumno conforme lo dispuesto en la cláusula 3.4. precedente.

9.4. Los vestidores son de uso exclusivo para quienes utilicen las duchas y/o se cambien de vestuario.

9.5. Está estrictamente prohibido el uso compartido de duchas y/o baños. **9.6.** De conformidad a la ley N°19.496, “que establece normas sobre protección de los Derechos de los Consumidores” (“Ley N°19.496”), y ley N°19.628, “sobre protección de la Vida Privada” (“Ley N°19.628”), Segu Fitness Club cuenta con sistemas de seguridad y vigilancia que respetan la dignidad y derechos de toda persona que ingrese al Gimnasio, por lo que no mantiene cámaras de seguridad en los vestidores y baños del recinto.

10 USO DE CASILLEROS.

10.1. Para que los Alumnos puedan almacenar sus pertenencias y artículos deportivos (que no sean de valor de acuerdo con lo indicado en la cláusula 10.7. siguiente), Segu Fitness Club pone a su disposición casilleros tanto en los espacios comunes del Gimnasio.

10.2. El uso de los casilleros es única y exclusivamente durante el período de tiempo en que el Alumno permanezca al interior del Gimnasio, quedando obligado a desocupar el casillero que utilice a fin de ponerlo a disposición de otros Alumnos una vez finalizadas sus actividades y previo a hacer abandono del recinto. En caso contrario, Segu Fitness Club no se hará responsable del candado vulnerable ni del contenido del casillero al término de la jornada conforme a lo establecido en la cláusula 10.11.

10.3. El Alumno deberá cerrar el casillero que utilice con un candado. Este último no es proporcionado por el Gimnasio, por lo que deberá ser traído por el Alumno conforme el modelo que él estime conveniente y suficiente para el debido resguardo de los artículos que guarde en el casillero. Sin perjuicio de lo anterior, el Gimnasio recomienda que sea un candado de seguridad, de al menos 38 milímetros, cilíndrico. La custodia de la llave de dicho candado será de responsabilidad absoluta del Alumno, debiendo mantenerla siempre consigo, bajo su cuidado y vigilancia, y debiendo informar inmediatamente a los funcionarios del Gimnasio en caso de pérdida o extravío.

10.4. El Alumno será responsable de los eventuales perjuicios que se produzcan como consecuencia de la no información o falta de aviso oportuno del extravío de la llave del candado de su casillero.

10.5. Al respecto, Segu Fitness Club hace presente a sus Alumnos que su objetivo principal es prestar los Servicios de Gimnasio, y que la celebración del Contrato no incluye el resguardo o custodia de valores, por lo que, por motivos de seguridad, los Alumnos deberán ser responsables de los objetos que ingresen al Gimnasio y que conserven en los casilleros.

10.6 Esta estrictamente prohibido decorar los casilleros de uso común con

stickers, escritos o similar.

10.7. Los casilleros ubicados en el sector camarines son para uso exclusivo de objetos deportivos mientras el alumno o invitado se encuentre dentro del camarín, estándole por ende prohibido guardar o depositar objetos de valor en ellos, tales como joyas, computadores, tablets o celulares.

10.8. De no cumplir con la condición señalada en el numeral 10.7. precedente, se entenderá que el Alumno no ha ingresado objetos de valor al Gimnasio y/o que ha sido negligente en su labor de colaboración con el cuidado y/o seguridad de sus propias pertenencias, liberando al gimnasio de cualquier responsabilidad en relación con su pérdida o extravío.

10.9. Los funcionarios de Segu Fitness Club no tienen permitido guardar objetos personales de los Alumnos e invitados.

10.10. En vista de lo señalado en la presente cláusula, el Alumno libera al Gimnasio de toda responsabilidad derivada del extravío de su llave y/o de la pérdida, extravío o destrucción de sus objetos personales a consecuencia de su propia negligencia o de acciones de terceros que no sean funcionarios o dependientes de Segu Fitness Club, en la medida en que dicha pérdida, extravío o destrucción no suponga dolo o negligencia directa y grave por parte del Gimnasio o de sus dependientes. En dichos casos, de conformidad a lo establecido en el artículo 15° de la Ley N°19.496, la responsabilidad de Segu Fitness Club se limita a utilizar y/o poner a disposición del Alumno afectado todos los medios que estén a su alcance para colaborar con éste para poner sin demora al presunto infractor a disposición de las autoridades competentes y/o a perseguir y acreditar la responsabilidad penal y/o indemnizatoria del infractor. Segu Fitness Club pondrá a disposición de Carabineros o Policía de Investigaciones, previo oficio del tribunal competente, cualquier antecedente que sea solicitado con el fin de esclarecer los hechos.

10.11. Por razones de orden, higiene y seguridad, Segu Fitness Club está facultado para abrir, revisar y vaciar todos los casilleros que permanezcan cerrados y/o utilizados una vez finalizado el horario de funcionamiento del Gimnasio. Si el contenido hallado consistiere en artículos mojados, éstos podrán ser reclamados y retirados por su dueño (o por un tercero siempre que exhiba una autorización escrita del dueño juntamente con una copia de su cédula de identidad) por un período máximo de 1 (un) día. Si el contenido no calificare para ser eliminado de inmediato o si no correspondiere a artículos mojados, el plazo para reclamarlos y retirarlos será de 7 (siete) días. Segu Fitness Club no está obligado a mantener los objetos que se encuentren en los casilleros después de los plazos antes mencionados. Transcurridos estos plazos, los artículos será eliminados o donados a una institución de caridad o beneficencia a criterio del Gimnasio, sin derecho a indemnización alguna en favor de los Alumnos.

11 HORARIOS DEL SERVICIO DE GIMNASIO.

Segu Fitness Club funcionará los 12 (doce) meses del año en los horarios publicados en la página web (<https://www.segufitnessclub.cl/>), en los Canales de

Comunicación y en la recepción de cada sede del Gimnasio. Cuando los horarios deban ser excepcional y temporalmente modificados por razones de fuerza mayor, el cambio se informará en la página web, y/o se comunicará vía email, y/o a través de los Canales de Comunicación y/o en las propias sedes.

12 PROCEDIMIENTO ANTE ACCIDENTES.

12.1. De conformidad a la normativa vigente, Segu Fitness Club cuenta con un botiquín de primeros auxilios para sus Alumnos y funcionarios. No obstante, de conformidad a dicha normativa, Segu Fitness Club no puede proporcionar ni administrar medicamentos de ningún tipo a sus Alumnos, y se hace presente que no cuenta con personal del área de la salud capacitado para atender urgencias médicas. Por lo mismo, en caso de urgencia médica o accidente, el Alumno deberá informarlo y solicitar ayuda a nuestros funcionarios o acercarse a recepción. Segu Fitness Club coordinará su traslado a un centro médico asistencial, en caso de ser necesario o de así requerirlo.

12.2. En caso de gravedad extrema o inconsciencia, los funcionarios de Segu Fitness Club coordinarán el traslado del Alumno al centro médico asistencial más cercano y llamará al teléfono indicado del contacto de emergencia.

13 CLASES PROGRAMADAS.

13.1. El horario de las clases que se imparte en cada una de sus sedes estará disponible en la recepción de cada sede. Cuando los horarios deban ser modificados por razones de fuerza mayor o caso fortuito, el cambio se comunicará vía email, y/o por los Canales de Comunicación RR.SS. y/o en las propias sedes.

13.2. El Alumno podrá decidir libremente y en cualquier momento a cuál de las clases y/o actividades deportivas ofrecidas desea asistir, para ello deberá realizar, en la recepción de su sede, la reserva del cupo; o bien, asistir en la medida que las capacidades del lugar y de la actividad misma lo permitan.

13.3. En caso de suspensión de clases programadas a través de plataformas digitales, Segu Fitness Club queda exonerado de toda responsabilidad y no dará derecho a reembolso, si no a reprogramación de esta.

14 USO DE IMAGEN.

14.1. Conforme lo estipulado en el artículo 10 de la Ley N°19.628, por el presente acto el Titular, el Alumno y/o invitado autorizan expresamente a Segu Fitness Club para (i) tomar imágenes de ellos en cualquier soporte material apto para la reproducción de imágenes con o sin sonido (tales como home video, video laser disc, digital video disc (DVD) y similares, CD-Rom, red internet y otros), mientras se encuentren en las dependencias del Gimnasio, exceptuando camarines; y, (ii)

difundir dichas imágenes por cualquier medio con fines promocionales y publicitarios, dicha difusión incluye catálogos y folletos, y demás materiales gráficos que tengan por finalidad divulgar y promover al Gimnasio. La presente autorización se otorga para el territorio nacional y dentro del plazo de vigencia de su contrato. 14.2. De conformidad a lo estipulado en el artículo 4° de la Ley N°19.628, se le informa al Titular y al Alumno que, en cualquier momento, puede revocar por escrito la presente autorización.

15 CONOCIMIENTO Y OBLIGACIÓN DE RESPETAR EL REGLAMENTO. Por este acto, el Titular, el Alumno y el invitado declaran que han leído detenidamente el presente Reglamento, aceptando los términos y las condiciones que en él se describen y obligándose a respetarlas.

16 LA REGLAMENTACIÓN INTERNA Y LAS DEMÁS NORMAS CONVENIDAS EN ESTE INSTRUMENTO se aplicarán dentro de los espacios del gimnasio o recinto deportivo, entendiéndose que los servicios o bienes que puedan estar en las dependencias del recinto como “cafeterías” u otros, fuera de la propiedad o sede no forman parte de las prestaciones de Segu Fitness Club, eximiéndose de responsabilidad por hechos que puedan suceder en dependencia ajenas al gimnasio.